

# Cas d'usage Commerces de détail


Entreprise

Contactez MERISAC pour une étude de votre projet  
"See, Control, Secure" dans le Cloud/Datacenter :

[merisac@merisac.com](mailto:merisac@merisac.com)  
Bureau : 01 49 33 737 5  
Mobile : 06 60 12 64 51

▲ **MERISAC** ▲  
**INSTRUMENTS**  
Intégrateur de Services WAN & Datacenter

Traduction française assurée par les sociétés

 translated.

▲ **MERISAC** ▲  
**INSTRUMENTS**  
Intégrateur de Services WAN & Datacenter

# INTRODUCTION

---

Ce document fournit une sélection de cas d'usage client applicables au secteur des commerces de détail. Chaque cas présente un problème spécifique rencontré par les commerces de détail et fournit une description détaillée des produits disponibles qui peuvent être utilisés pour apporter des solutions aux réseaux d'entreprise.

Les solutions d'Allot vous permettent d'augmenter la productivité et de protéger vos activités ainsi que vos utilisateurs contre les ransomware, les Attaques par déni de service et les infections par bot. En fournissant une visibilité totale et un contrôle granulaire des applications, des utilisateurs et de l'utilisation du réseau, la gamme Secure Service Gateway (SSG) d'Allot vous permet de supprimer les applications suspectes de votre réseau, de contrôler le trafic de loisir et, plus important encore, d'assurer que votre réseau fonctionne conformément à vos priorités métiers. En outre, les solutions Allot diminuent le coût total de possession de votre investissement en sécurité. Allot tire parti de la technologie DPI et de l'approche analytique du Big data pour fournir une

*Allot est un fournisseur leader de solutions d'optimisation de services IP intelligentes qui aident les entreprises et les centres de données à gérer des réseaux plus efficaces pour mieux satisfaire leurs utilisateurs.*

Vision claire et précise de l'utilisation du réseau. Armés de ces précieuses informations, les responsables informatiques peuvent contrôler dynamiquement la livraison des applications critiques pour se conformer aux SLA, protéger les actifs du réseau contre les attaques et accélérer le retour sur investissement (ROI) effectué sur leur infrastructure informatique.

Les solutions Allot sont déployées à travers le monde entier dans des centres de données et des réseaux d'entreprise opérant dans un large éventail de secteurs d'activité, notamment le commerce électronique, l'éducation, l'énergie, les services publics,

la finance, l'administration publique, les soins de santé, l'enseignement supérieur, l'hôtellerie, les médias et les télécommunications, les commerces de détail et les transports.

Les cas pratiques présentés dans cette brochure sont basés sur les principaux avantages qui peuvent être obtenus soit directement par une entreprise, soit par des services managés d'opérateurs. Chaque cas tire profit des capacités de sécurité et d'intelligence réseau liées au comportement des applications, des utilisateurs et des équipements, ainsi que du contrôle des entreprises pour :

- Comprendre comment les ressources réseau sont consommées avant de réinvestir dans l'infrastructure
- Définir des politiques de gestion du trafic en temps réel qui alignent les performances sur les priorités de l'entreprise et ajustent dynamiquement les flux de trafic IP lorsque les liaisons WAN sont en congestion
- Définir des politiques de gestion du trafic hiérarchiquement en fonction des niveaux de service individuels destinés à des profils utilisateur spécifiques
- Réduire la surface d'attaque de l'entreprise et augmenter la productivité en identifiant et en bloquant les applications à risque telles que les anonymiseurs et les applications P2P
- Contrôler l'utilisation des applications informatiques non autorisées telles que le stockage dans le Cloud et les réseaux sociaux
- Augmenter la disponibilité grâce à une Protection DDoS en temps réel combinée à une gestion du trafic afin de supprimer automatiquement le trafic des attaques DDoS en quelques secondes, tout en maintenant une qualité d'expérience (QoE) maximale de tous les services réseau légitimes et critiques de l'entreprise
- Détecter et neutraliser les menaces web, le phishing, les ransomware, les botnets de quarantaine et les hôtes infectés par des logiciels malveillants

### Atouts majeurs

- Empêche l'utilisation excessive et extérieure à l'entreprise d'un réseau
- Améliore la productivité et la satisfaction des utilisateurs
- Optimise les performances des liaisons Internet

### Gestion de l'utilisation acceptable en action

- Définit des niveaux d'utilisation et des quotas acceptables pour le trafic non lié à l'entreprise
- Attribue un utilisateur, un service ou une installation à des niveaux appropriés
- Applique automatiquement une politique de QoS en temps réel
- Bloque l'utilisation d'applications et de contenus inappropriés et risqués sur le réseau de l'entreprise

### Généré par Secure Service Gateway (SSG) d'Allot

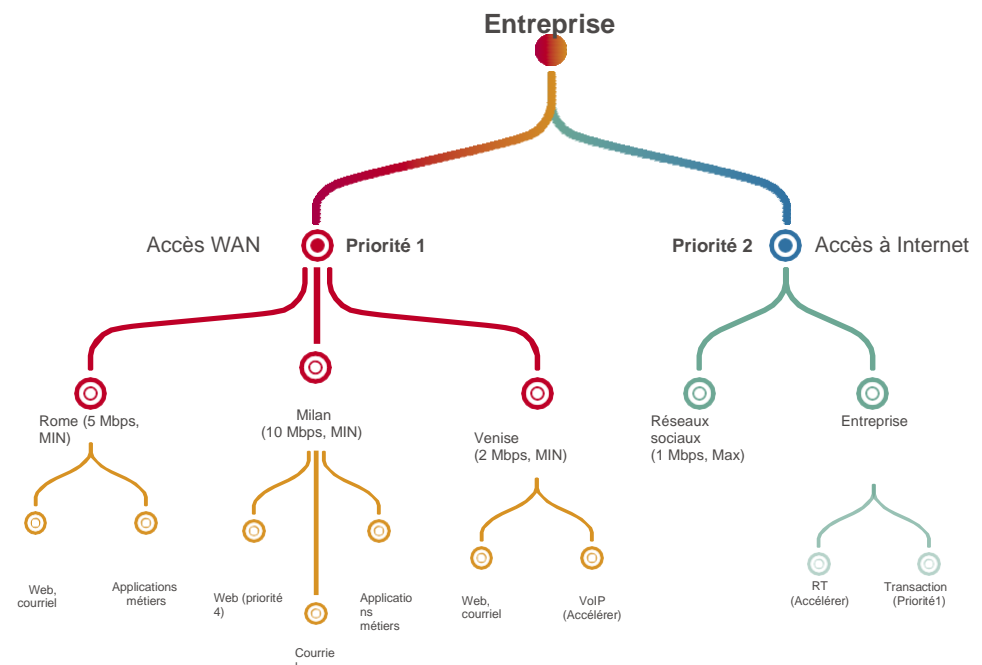
- Gestionnaire de passerelle Allot
- ClearSee Analytics d'Allot

## COMMERCE DE DÉTAIL ET CHAÎNES DE RESTAURANTS

# GESTION ÉQUITABLE DES RESSOURCES

La connectivité Internet est essentielle au succès de toute entreprise. Les entreprises peuvent gérer cette ressource en établissant une politique d'utilisation acceptable qui contrôle l'utilisation par les différentes installations, départements, utilisateurs et applications. Par exemple, il est conseillé à la direction de bloquer les téléchargements P2P de contenu partagé avec des applications telles que BitTorrent car elles consomment de la bande passante, peuvent être utilisées pour exporter des informations d'entreprise sensibles et peuvent ouvrir la porte à des logiciels malveillants dans un réseau. En outre, l'entreprise peut limiter l'accès ou attribuer des quotas aux réseaux sociaux pendant les heures de bureau, et prioriser les applications métiers sur le reste du trafic Internet. Grâce à des règles d'utilisation acceptables, les entreprises peuvent empêcher le trafic non professionnel et certaines applications de monopoliser la bande passante Internet, pour garantir la qualité de service de tous les utilisateurs et minimiser les activités Internet non professionnelles afin d'améliorer la productivité et de reporter les investissements coûteux en infrastructure.

### GESTION DU TRAFIC ET POLITIQUE D'UTILISATION ACCEPTABLE

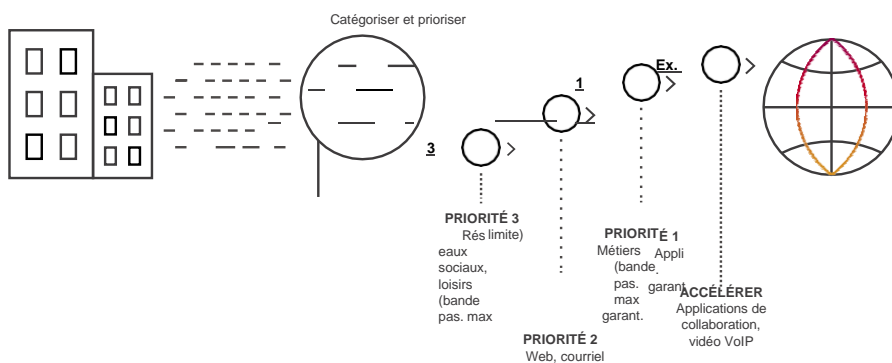


## COMMERCES DE DÉTAIL ET CHAÎNES DE RESTAURANTS

# PRIORISATION DES APPLICATIONS MÉTIERS

Chaque entreprise s'appuie sur des applications en réseau pour mener ses activités avec succès. Dans le monde connecté d'aujourd'hui, les réseaux d'entreprise utilisent de nombreuses applications, allant des loisirs aux applications critiques. Pour qu'une entreprise fonctionne efficacement, l'équipe informatique doit garantir la disponibilité des applications et le temps de réponse à tous les utilisateurs et à tous les modes d'accès. Le monitoring des applications commence par comprendre comment les applications critiques sont utilisées, comment elles fonctionnent dans différentes conditions du réseau et quels sont les facteurs que le service informatique peut contrôler pour garantir leur bon fonctionnement. Sur la base

### MIGRATION VERS LE CLOUD DES APPLICATIONS MÉTIERS



de cette analyse, chaque application reçoit une politique de QoS personnalisée, qui peut définir des seuils de congestion de trafic ainsi qu'une certaine forme d'accélération des données (en fonction de la sensibilité aux retards). Elle peut également définir une bande passante minimale garantie ou des débits de données séparés pour le trafic entrant et sortant. Globalement, ces paramètres garantissent que les processus métiers et les utilisateurs de Customer Relationship Management (CRM), Enterprise Resource Planning (ERP), Voice over Internet Protocol (VoIP), la Visioconférence et d'autres applications professionnelles peuvent fonctionner de manière plus efficace avec un meilleur rendement.

### Atouts majeurs

- Assure la disponibilité et le temps de réponse des applications critiques
- Améliore la productivité et la satisfaction des utilisateurs
- Aligne les performances du réseau sur les priorités de l'entreprise
- Permet d'investir au besoin dans l'expansion de l'infrastructure pour répondre aux exigences de l'entreprise

### Priorisation des applications métier en action

- Analyse l'utilisation et les performances des applications métiers et la qualité d'expérience (QoE) qu'elles offrent
- Définit et applique la qualité de service (QoS) prioritaire pour chaque application et la diffuse sur le réseau
- Applique un contrôle dynamique de la congestion basé sur la QoE aligné sur les priorités de l'entreprise
- Dépanne et réagit aux alertes lorsqu'elles se produisent

### Généré par Secure Service Gateway (SSG) d'Allot

- Gestionnaire de passerelle Allot
- ClearSee Analytics d'Allot

### Atouts majeurs

- Empêche l'encombrement du réseau Wi-Fi
- Assure la disponibilité du service Wi-Fi à tous les utilisateurs
- Amélioration de la satisfaction client

### Optimisation Wi-Fi en action

- alignement des conditions de congestion du trafic avec des règles de QoS
- Le seuil d'utilisation déclenche automatiquement l'application d'une politique de QoS équilibrée
- Limite le débit de tous les utilisateurs ou uniquement des utilisateurs excessifs
- Restaure automatiquement la politique initiale lorsque la congestion du trafic diminue

### Généré par Secure Service Gateway (SSG) d'Allot

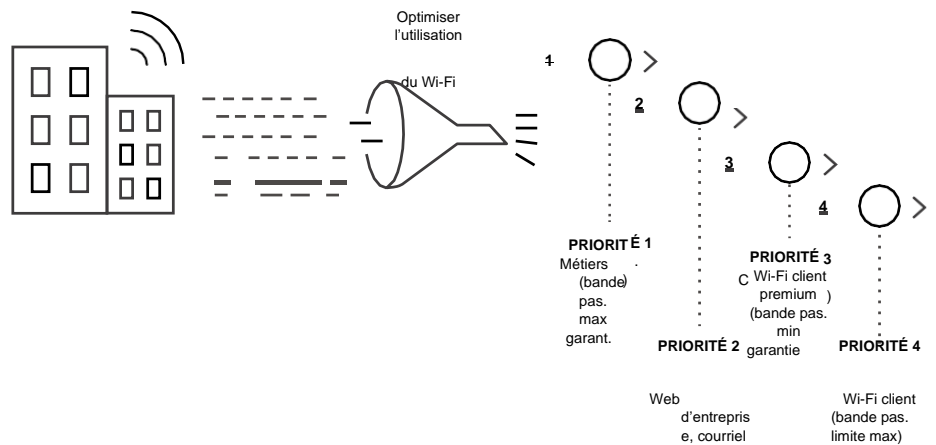
- DDoS Secure d'Allot

## COMMERCES DE DÉTAIL ET CHAÎNES DE RESTAURANTS

### OPTIMISATION WI-FI

Un nombre croissant d'établissements d'enseignement supérieur offrent un service Wi-Fi pour fournir des services Internet à leur personnel et à leurs étudiants afin d'améliorer leur expérience éducative sur le campus. Ce service peut être facilement monopolisé par quelques gros utilisateurs et nécessite donc une gestion équitable des ressources réseau. Par exemple, un établissement d'enseignement supérieur ne peut pas permettre à ses étudiants de monopoliser sa bande passante Internet en regardant ou en téléchargeant des vidéos haute définition aux heures de cours. Les solutions basées sur le DPI permettent à ces établissements de surveiller l'utilisation du Wi-Fi en temps réel et d'appliquer la QoS en fonction des conditions dynamiques du réseau.

#### OPTIMISATION WI-FI



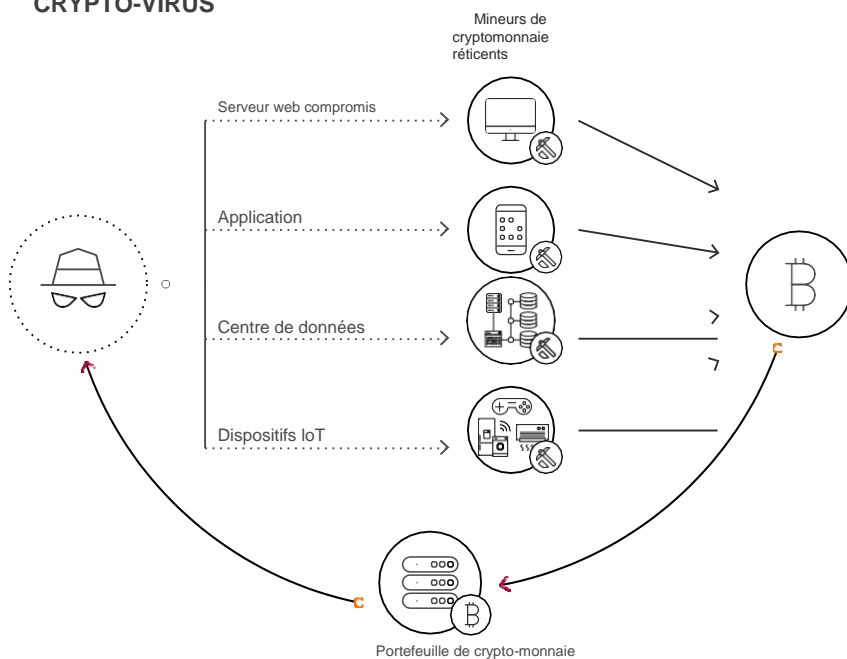
## COMMERCES DE DÉTAIL ET CHAÎNES DE RESTAURANTS

# IDENTIFICATION ET MITIGATION DU CRYPTO-JACKING

Le détournement de crypto-monnaie, ou crypto-jacking, est l'une des principales menaces auxquelles les équipes informatiques d'entreprise sont confrontées aujourd'hui. Alors que le minage de crypto-monnaie nécessite des quantités massives de ressources de traitement informatique, les crypto-jackers ciblent comme moyen d'extraction gratuite la puissance CPU et GPU située dans les entreprises et les organisations publiques ou privées.

La surveillance efficace du réseau est certainement le meilleur moyen de se protéger contre le crypto-jacking. Les crypto-jackers doivent pouvoir communiquer avec leurs serveurs cibles, recevoir de nouveaux hachages, les calculer et les renvoyer à leurs propres serveurs. NetworkSecure et Secure Service Gateway développés par Allot peuvent identifier cette activité et protéger les précieuses ressources de l'entreprise contre les attaques de crypto-jacking.

### ALERTE D'INFECTION AU CRYPTO-VIRUS



### Atouts majeurs

- Isolation des bibliothèques « Coinhive » qui exploitent la crypto-monnaie « Monero »
- Large reconnaissance et application des politiques de protocoles et d'applications de minage de crypto-monnaie
- Empêche le piratage des ressources des serveurs ainsi que l'altération des performances des applications métiers
- Empêche que le précieux matériel réseau soit endommagé par une surchauffe et réduit les coûts de consommation électrique associés au minage de crypto-monnaie

### Identification et Mitigation du crypto-jacking

- Identifie et bloque les logiciels malveillants de crypto-monnaie
- Bloque l'accès aux sites web qui injectent le logiciel de minage de crypto-monnaie
- Identifie et bloque les protocoles de minage de crypto-monnaie
- Identifie et bloque les P2P, les VPN et d'autres applications qui activent les attaques de crypto-jacking

### Généré par Secure Service Gateway (SSG)

- Sécurité web Allot
- Visibilité et contrôle d'Allot

## CONCLUSION

La véritable activité de votre réseau réside dans les processus métiers. La bande passante, le débit, la latence et d'autres mesures de communication courantes sont des aspects de l'évaluation de la façon dont votre réseau prend en charge vos processus internes et externes pour mener à bien votre activité. Et parfois, c'est grâce à votre réseau que l'activité se porte bien.

Comme il est démontré dans les cas d'utilisation présentés dans cette brochure, le SSG d'Allot apporte une forte valeur ajoutée aux opérations, à la planification et à votre entreprise. Tous nos clients ont constaté des avantages immédiats dès qu'ils ont braqué les projecteurs sur leur réseau et ont vu en direct le comportement des applications, des utilisateurs et du réseau. D'après notre expérience, il y a souvent un décalage entre la façon dont les entreprises pensent que leurs processus métiers fonctionnent et la façon dont ils fonctionnent réellement.

En général, la performance des processus métiers laisse à désirer pour les raisons suivantes :

- Le flux des applications qui composent le processus est rompu
- Le réseau connaît des congestions et d'autres problèmes de trafic ou d'équipement
- Des anomalies liées à la sécurité affectent le service ou provoquent un déni de service

Des solutions en termes de visibilité et de contrôle du réseau peuvent mettre en évidence tous ces problèmes en temps réel et fournir les outils nécessaires pour les résoudre. Grâce à nos solutions, votre équipe informatique sera en mesure d'identifier les protocoles et les applications spécifiques, chiffrés ou non, et de surveiller et de mesurer tout élément de politique statique ou dynamique que vous aurez défini.

Le plus apporté par la Visibilité fournira également au service informatique des informations sur la manière d'augmenter les performances du réseau. Par exemple, en voyant quels employés utilisent quelles applications et quand, vous pourrez hiérarchiser le trafic et définir des politiques de gestion du trafic qui répondent à vos objectifs métiers et aux attentes des utilisateurs, ainsi que prendre des décisions en toute connaissance de cause sur la taille et le calendrier des futurs investissements liés au réseau.


Pour plus d'informations, consultez <https://www.allot.com/entreprise> et <https://www.merisac.com>

Contactez MERISAC pour une étude de votre projet  
"See, Control, Secure" dans le Cloud/Datacenter :

[merisac@merisac.com](mailto:merisac@merisac.com)  
Bureau : 01 49 33 737 5  
Mobile : 06 60 12 64 51

**MERISAC** ▲  
INSTRUMENTS ▲  
Intégrateur de Services WAN & Datacenter

Traduction française assurée par les sociétés

 translated.

**MERISAC** ▲  
INSTRUMENTS ▲  
Intégrateur de Services WAN & Datacenter

**allot**

© 2018 Allot Ltd. Tous droits réservés. Allot Ltd., Sigma, NetEnforcer et le logo Allot sont des marques commerciales d'Allot Ltd. Tous les autres noms de marques ou de produits sont des marques déposées de leurs détenteurs respectifs. Les informations contenues dans ce document sont fournies à titre indicatif uniquement et ne constituent ni une offre, ni un engagement, ni une acceptation. Allot peut modifier les informations à tout moment sans préavis.

[www.allot.com](http://www.allot.com)

