

## STAGE DE FORMATION : "QUALITE DE SERVICE DES APPLICATIONS DANS LES RESEAUX VDI"

### *Vous apprendrez à maîtriser :*

- une méthodologie pour **diagnostiquer** vos problèmes applicatifs
- une méthodologie pour **optimiser** la qualité de service de vos applications
- des **outils de test** adaptés à la gestion de QoS des applications

### *Contexte et Méthode pédagogique :*

Les systèmes d'information actuels ont atteint un haut niveau de complexité du fait de leur hétérogénéité, des architectures distribuées et de la convergence Voix-Données-Images au sein des réseaux d'entreprise. Bien entendu, ces contraintes ne doivent en rien affecter la qualité de service légitime réclamée par les utilisateurs de l'entreprise.

Dans ce contexte, notre formation s'appuie sur une méthode pédagogique originale destinée à réaliser un transfert de compétence en direction des responsables IT. Ce stage de formation dispense en alternance sur 3 jours la théorie et la pratique permettant de maîtriser la gestion de la QoS dans les réseaux VDI. En outre, lors des travaux pratiques, les stagiaires mettent en oeuvre **une panoplie d'outils de test** développés par des leaders du marché tels que Compuware et Allot Communications.

### *A qui s'adresse cette formation :*

Ce stage s'adresse aux **ingénieurs IT** et **techniciens IT** qui possèdent déjà la maîtrise du diagnostic en couches basses et qui souhaitent la compléter par une expertise dans le domaine applicatif.

### *Contenu des stages :*

<u>1<sup>ère</sup> journée</u>	<u>2<sup>ème</sup> journée</u>	<u>3<sup>ème</sup> journée</u>
<p><b>I. Introduction à la gestion de la QoS des applications</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contexte des applications</li> <li>• Problématique</li> <li>• Solutions</li> <li>• Méthodologie</li> <li>• Outils de test</li> </ul> <p><b>II. Architecture des réseaux VDI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notions fondamentales</li> <li>• Indicateurs de performance en couches basses</li> <li>• Méthodologie de dépannage en couches basses</li> <li>• <b>Travaux pratiques</b></li> </ul>	<p><b>III. Supervision des flux applicatifs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notions fondamentales</li> <li>• Principes et Fonctionnalités</li> <li>• L'outil NetworkVantage</li> <li>• Étude de cas "Supervision"</li> <li>• <b>Travaux pratiques</b></li> </ul> <p><b>IV. Troubleshooting applicatif</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notions fondamentales</li> <li>• Principes et Fonctionnalités</li> <li>• L'outil ApplicationVantage (Troubleshooting)</li> <li>• Étude de cas "Troubleshooting"</li> <li>• <b>Travaux pratiques</b></li> </ul>	<p><b>V. Optimisation de la QoS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notions fondamentales sur l'analyse prédictive</li> <li>• L'outil ApplicationVantage (Analyse prédictive)</li> <li>• Étude de cas "Analyse prédictive"</li> <li>• <b>Travaux pratiques</b></li> </ul> <p>• Notions fondamentales sur le contrôle de la QoS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'outil NetEnforcer</li> <li>• Etude de cas "Gestion de QoS"</li> <li>• <b>Travaux pratiques</b></li> </ul>

## Calendrier des stages :

QUALITE DE SERVICE DES APPLICATIONS DANS LES RESEAUX VDI		
Type de stage	Inter-entreprises	Intra-entreprise
Lieu du stage	Locaux spécialisés*	Sur Site Client
Référence	GPA-0401	GPAS-0402
Durée de la session	3 Jours	3 Jours
Nombre de participants	12 personnes max.	4 personnes max.
Prix	1 500 Euros HT par personne	3 750 Euros HT par session
DATES DES STAGES SUR 6 MOIS		
Octobre 2005	18, 19 et 20	Sur demande
Novembre 2005	22, 23 et 24	Sur demande
Décembre 2005	13, 14 et 15	Sur demande
Janvier 2006	24, 25 et 26	Sur demande
Février 2006	21, 22 et 23	Sur demande
Mars 2006	14,15 et 16	

- Mérisac Instruments se réserve le droit de modifier les dates de stages Inter-entreprises
- Le prix du stage Inter-entreprises comprend le support de cours et le repas du midi
- Horaires quotidiens → début de stage : 9H00 ; fin de stage : 17H30

\* Le plan d'accès vous sera fourni après inscription

## Informations générales :

- Convention de formation professionnelle

Nos stages peuvent faire l'objet d'une prise en charge au titre de la formation continue. Notre numéro d'enregistrement est le 11/93/03399/93. Sur demande, une convention de formation professionnelle sera adressée aux entreprises.

- Attestation de stage

A l'issue du stage, nous délivrons une attestation de stage à chaque participant.

- Animateurs des stages

Nos stages sont animés par des ingénieurs et enseignants-chercheurs confirmés.

- Partenariat

Le support de cours et l'approche pédagogique ont été réalisés dans le cadre d'un partenariat entre Mérisac Instruments, la société Compuware France et l'Université de Cergy Pontoise.

- Lieu du stage Inter-entreprises

- IUT de Cergy Pontoise site de Sarcelles
- Compuware France à Sèvres

\* Le plan d'accès au lieu du stage vous sera fourni après inscription.

- Comment s'inscrire ?

- Réservation en ligne sur notre site Web [www.merisac.com](http://www.merisac.com) ou par téléphone au 01 49 33 73 75
- Confirmation à l'aide de votre bulletin d'inscription que vous trouverez, ci-après, par mail à [merisac@merisac.com](mailto:merisac@merisac.com) ou par courrier à l'adresse suivante :

Mérisac Instruments - Périnord 6, Bd de la Libération 93284 Saint Denis Cedex

- Pour les clients qui souhaitent utiliser un "Bon de commande" classique, nous leur prions de le transmettre à l'adresse ci-dessus.

# BULLETIN D'INSCRIPTION

## Stage de Formation "Qualité de service des applications dans les réseaux VDI"

### Demandeur

Société : .....

Nom : ..... Prénom : .....

Fonction : ..... E-Mail : .....

Tel. : ..... Fax : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

*\* La confirmation de l'inscription au stage sera transmise au demandeur.*

### Participant

Nom : ..... Prénom : .....

Fonction : ..... E-Mail : .....

Adresse (si différente de celle du demandeur) : .....

Code postal : ..... Ville : .....

*\* La convocation au stage sera transmise au participant et au demandeur.*

### Stage de Formation

Référence : ..... Date : .....

Lieu : ..... Prix [Euros HT] : .....

### Facture

Le règlement sera effectué à **15 jours date de facture** :

Par le demandeur (à l'adresse ci-dessus mentionnée)

Par l'organisme collecteur ..... à l'adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Date : ----/----/----

Signature et Cachet de la société →